

Die Viessmann Group ist einer der international führenden Hersteller von Heiz-, Industrie- und Kühlsystemen. Das 1917 gegründete Familienunternehmen beschäftigt 12.000 Mitarbeiter, der Gruppenumsatz beträgt 2,25 Milliarden Euro.

Unser IT Service Desk ist die erste Anlaufstelle für IT-Fragen und Vorfälle. Der IT Service Desk Agent nimmt eingehende Anrufe von IT-Kunden entgegen, wendet zur Lösungsfindung Unternehmensrichtlinien und Anweisungen zur Lösung an und leiten bei Bedarf die Tickets an die Support Teams weiter.

Zur Verstärkung unseres Customer Care Centers in Pécs suchen wir:

IT Service Desk Agent

...Deine Aufgaben:

- Annahme eingehender, internationaler IT-Kundenanrufe.
- Ergreifen geeigneter Maßnahmen für jeden Anruf.
- Öffnen und Bearbeiten von Tickets in deutscher und englischer Sprache, um jeden Anruf zu dokumentieren.
- Das Ticket nach Erkennen der Fehlerursache direkt lösen oder an den nächsten Support Level weiterleiten.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen IT Service Desk Standorten.
- Pflegen einer Supportdatenbank.

...unsere Erwartungen:

- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Computerkenntnisse, idealerweise Erfahrung im Support-Umfeld
- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, vorrangig am Telefon
- hohe Professionalität und starke Lösungsorientierung
- selbstständiges und systematisches Arbeiten
- ausgeprägte themenübergreifende Lernbereitschaft
- gute Kenntnisse des Betriebssystems Microsoft Windows 10 und der Google G-Suite Anwendungen erforderlich
- 2-Schicht-Betrieb zwischen 06:00 - 18:00 Uhr Montag - Freitag
- Kenntnisse im Terminalserver-Umfeld (Citrix) von Vorteil

...Unser Angebot - Deine Chancen:

- Kontinuierliche Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Langfristige und stabile Arbeitsmöglichkeit bei multinationalem, nachhaltig operierendem Unternehmen
- Mitwirken an Erfolg und Wachstum der Viessmann Group

Wir freuen uns über Deine Bewerbung. Deine Unterlagen kannst Du uns in Deutsch zukommen lassen: **jobs-pecs@viessmann.com**