



**ZIPERNOWSKY KÁROLY MŰSZAKI
SZAKKÖZÉPISKOLA**

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAM

2009

TARTALOMJEGYZÉK:

1. A minőségirányítási program célja, tartalmi követelményei.....	3
2. A fenntartó elvárásai az intézménnyel szemben.....	4
3. A PANNON Térségi Integrált Szakképző Központ céljai.....	5
4. A ZKMSZ hosszú távú stratégiája.....	6
4.1 A ZKMSZ Küldetésnyilatkozata.....	6
4.2 A ZKMSZ Jövőkép nyilatkozata.....	6
4.3 A ZKMSZ Értéknyilatkozata.....	6
5. Minőségirányítási rendszer.....	8
6. A teljes körű intézményi önértékelés.....	10
7. A minőségirányítási program és egyéb intézményi dokumentumok kapcsolata.....	13
8. A minőségirányítási program nyilvánossága.....	13

1. A minőségirányítási program célja, tartalmi követelményei:

A Zipernowsky Károly Műszaki Szakközépiskola az 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról 40. § (10) bekezdése alapján a minőségpolitika végrehajtása érdekében minőségfejlesztési rendszert épít ki, és működtet.

A minőségpolitikát és minőségfejlesztési rendszert a közoktatási intézmény minőségirányítási programjában határozza meg.

Az intézményi minőségirányítási program határozza meg az intézmény működésének hosszú távra szóló elveit és a megvalósítását szolgáló elképzeléseket.

A ZKMSZ minőségirányítási programja meghatározza az intézmény működésének folyamatát, ennek keretei között a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési feladatok végrehajtását

A ZKMSZ minőségirányítási program tartalmazza az intézményben vezetői feladatokat ellátók, továbbá a pedagógus munkakörben foglalkoztatottak teljesítményértékelésének szempontjait és az értékelés rendjét.

A minőségirányítási programban rögzíti a teljes körű intézményi önértékelés periódusát, módszereit és a fenntartói minőségirányítási rendszerrel való kapcsolatát. A minőségirányítási program végrehajtása során figyelembe veszi az országos mérés és értékelés eredményeit.

A nevelőtestület a szülői szervezet (közösség) véleményének kikérésével évente értékeli az intézményi minőségirányítási program végrehajtását, az országos mérés, értékelés eredményeit, figyelembe véve a tanulók egyéni fejlődését és az egyes osztályok teljesítményét. Az értékelés alapján meghatározza azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy az iskola szakmai célkitűzései és az intézmény működése folyamatosan közeledjenek egymáshoz.

A minőségirányítási program tartalmazza a PANNON Térségi Integrált Szakképző Központtal közösen kialakított célokat, működési elveket és folyamatokat.

2. A fenntartó elvárásai az intézménnyel szemben:

Az Intézmény saját minőségpolitikáját a fenntartó önkormányzat minőségirányítási programjában meghatározott minőségpolitika és minőségi elvárásokra alapozva határozza meg. A fenntartó általános elvárásai az intézménnyel szemben:

Biztonságosan, jogszerűen, szakszerűen, és költséghatékonyan működő közoktatási intézmény-rendszer fenntartása.

A változás és stabilitás kényszerű egyensúlyának megteremtésével, kiszámítható, eredményes és hatékony intézmények működtetése.

A közoktatás - adott jogi kereteken belül - a helyi közakarat, és a helyi társadalmi igények kielégítését szolgálja.

A közoktatási intézmények minőségfejlesztési rendszerének kiépítésével erősödjön a partnerközpontú működés.

Nyitottság, tájékoztatás, az információhoz való szabad hozzáférés biztosítása a személyiségi jogok védelmét betartva.

Hatékony információs rendszer működtetése a fenntartó, az intézmények és a külső partnerek között.

Az oktatási egyenlőtlenségek mérséklése, a hátrányos helyzetű, és a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztésének és integrációjának biztosítása.

A tehetséggondozás feltételeinek megteremtése.

A közoktatási intézmények humán erőforrásai és tárgyi feltételeinek javítása az intézmények együttműködésével.

A középfokú oktatásban az anyanyelvi és idegen nyelvi kommunikáció, valamint az informatikai oktatás hatékonyságának növelése.

A neveltségi szint és az érzelmi intelligencia fejlesztése a közoktatási intézményekben.

3 A PANNON Térségi Integrált Szakképző Központ céljai:

A PANNON-TISZK olyan modern szakképzési intézményrendszer-modellt alakít ki és működtet, amely megfelel a régió szakképzési, munkaerő-piaci igényeinek, és rugalmasan követi a piaci elvárásokat. Az intézményhez tartozó partneriskolák összehangolják képzési terveiket, oktatási módszereiket, fejlesztő tevékenységüket a nevelő-oktató munkában, annak érdekében, hogy ezen intézményekből kikerülő tanulók a legkorszerűbb szakmai ismeretekkel rendelkezve eredményesen jelenjenek meg a munkaerő-piacon.

Képzési célok:

- Piaci igényeknek megfelelő szakemberképzés
- Legmodernebb technika biztosításával a modern szakismeretek átadása
- Állandó fejlesztési tevékenység a szakképzés területén

Általános cél:

Az elsődleges általános cél a gazdasági-társadalmi szempontból elmaradott Dél–dunántúli Régió és Baranya megye versenyképességének növelése a szakképzés színvonalának és hatékonyságának javításával egy olyan integrált intézményrendszer létrehozásával és működtetésével, amely a térség munkaerő-piaci igényeihez rugalmasan alkalmazkodik szakképzési kínálatával, és összehangolja tevékenységét az eredményes és hatékony képzés érdekében: különös tekintettel az oktatási kapacitások egészséges belső arányainak kialakítására és a forrásfelhasználás hatékonyságának növelésére, valamint a megyeszékhelyen és más településeken lakó, valamint a kedvező családi háttérű és a hátrányos helyzetű tanulók esélyegyenlőségi különbségeinek mérséklésére, a legoptimálisabb oktatási feltételrendszerhez való hozzáférés kiegyenlített feltételeinek megteremtésére.

Konkrét cél:

Olyan szakképzési intézményrendszeri modell kialakítása, amely az önállóságukat jogilag megőrző iskolák partnerségi viszonyán és a központi képzőintézményben letelepítendő csúcstechnológia tagiskolák általi elérhetőségén alapul, amelyben az intézmények összehangolják képzési terveiket, valamint az oktatás hatékonysága és térség gazdasági érdekeinek szolgálata céljából stratégiai szövetséget alakítanak ki a szakképzésben érintett felekkel, a munkaerő-piaccal.

A Zipernowsky Károly Műszaki Szakközépiskola hosszú távú stratégiáját a PANNON-TISZK céljait figyelembe véve határozza meg.

4. A ZKMSZ hosszú távú stratégiája

Az iskola hosszú távú stratégiáját az iskola vezetősége a következő nyilatkozatokban fogalmazza meg:

4.1 Küldetésnyilatkozat:

A Zipernowsky Károly Műszaki Szakközépiskola, iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli középfokú szakképzést végez, közel egy évszázados, képzési tapasztalatokra és hagyományokra építve.

A nevelő-oktató és képzési munkában, a szakmai igényességre törekedve, stabil ismeretekre alapozva végzi tevékenységét, figyelembe véve, a munkaerőpiac és képzett szakmák, igényeit és változásait.

Képzési célja kettős:

- minőségi szakemberképzés;
- egyetemi és főiskolai képzésre való felkészítés.

4.2 Jövőkép nyilatkozat:

Fontosnak tartjuk, hogy diákjainkat felkészítsük az egész életre kiterjedő tanulásra és ezzel lehetővé tegyük számukra a későbbiekben non-formális és informális úton való tanulást.

A Zipernowsky Károly Műszaki Szakközépiskola tantestülete szakmailag, pedagógiaiilag és módszertanilag képzett az oktatás és képzés iránt elkötelezett munkatársakból álljon, akik képesek érzéklni és kezelni a megváltozott társadalmi és gazdasági hatások következményeit. Felkészítik a tanulókat olyan munkavállalói ismeretekre, melyek birtokában sikeresen jelenhetnek meg a munkaerőpiacon.

A tantestület közvetítse a társadalmi és kulturális értékeket összhangban a szakmai értékekkel. A nevelő-oktató munka eredményeként, a ZKMSZ tartsa meg régióban meghatározó középfokú szakképző intézményi rangját.

Kiemelt cél a Szakközépiskola folyamatos fejlődése, ennek érdekében kiépíti, fenntartja és erősíti a partneri kapcsolatokat a teljes munkatársi kör bevonásával.

4.3 A Zipernowsky Károly Műszaki Szakközépiskola vezetése értéként tekinti:

- múltjának legendás igazgató, tanár és diákegyéniségeit;
- képzett, aktív elméleti tanárait és gyakorlati oktatóit;

IMIP ZKMSZ	Utolsó nyomtatás dátuma: 2009.10.07.	6/15	Verzió: 2
------------	--------------------------------------	------	-----------

- az elért országos és régiós, szakmai és sport sikereket;
- diákjai továbbtanulási eredményességét;
- diákhagyományokat;
- iskola műszaki felszereltségét;
- informatikai rendszerét, hálózatát;
- pályázati eredményességét;
- ismertségét és elismertségét a régióban, az országban;
- előnyököt hozó kapcsolatait a partner üzemekkel és szervezetekkel;
- a külföldi társintézményi kapcsolatokat;
- volt diákjai kötődését az alma materhez.

5. A minőségirányítási rendszer

A ZKMSZ a törvényi előírások és a fenntartó elvárásainak való megfelelés, valamint a PANNON Térségi Integrált Szakképző Központtal folytatott eredményes, hatékony együttműködés biztosítása végett MSZ EN ISO 9001:2001 minőségirányítási rendszert működtet. Alapdokumentuma a minőségirányítási kézikönyv, amely összefoglaló módon tartalmazza, hogy az intézmény által bevezetett és működtetett minőségirányítási rendszer hogyan elégíti ki a szabvány követelményeit, hivatkozik fejezetenként a kapcsolódó folyamat leírásokra vagy a minőségirányítási eljárásokra, és körvonalazza a minőségirányítási rendszerben alkalmazott dokumentáció szerkezetét.

A kézikönyvben foglaltak a ZKMSZ minden szervezeti egységére, és a pénzügyi, számviteli folyamatok kivételével, valamennyi tevékenységére vonatkoznak.

A minőségirányítási kézikönyv tartalmazza:

- Az intézmény bemutatását;
- A minőségpolitikát;
- A minőségirányítási rendszer felépítését;
- A vezetőség felelősségi körét;
- Az erőforrásokkal való gazdálkodást;
- Az oktatási- nevelési folyamatot;
- A mérés, elemzés és fejlesztés módszereit

Az iskolavezetés – a kialakított műszaki minőség team bevonásával – áttekintette teljes működését.

Azonosított folyamatként nyolc olyan folyamatot határozott meg, melyeknek döntő szerepük van az intézmény céljainak eredményes megvalósításában, minőségpolitikájának érvényesítésében.

Ezek a következők:

F-1 Vezetési tevékenység folyamata folyamatleírásban rögzítjük az iskolavezetés stratégia készítésének feladatait, a tervezés, fejlesztés munkáját és a meghatározott tervekkel kapcsolatos tevékenységeket.

F-2 A működés erőforrásainak biztosítása folyamatszabályozás kiterjed az emberi erőforrások, valamint az infrastrukturális feltételrendszer biztosítására.

F-3 Képzésfejlesztés folyamatszabályozás a középiskola teljes körű oktatási-nevelési tevékenységét érintő aktuális fejlesztések lebonyolítását szabályozza.

F-4 Nappali képzés szabályozása folyamatleírás határozza meg a képzési szolgáltatás, nappali, tevékenységeit a beiskolázási feladatoktól, a vizsgáztatásig.

F-5. Felnőttképzés szabályozása folyamatleírás határozza meg a képzési szolgáltatás, esti, levelező, tanfolyami képzés tevékenységeit a beiskolázási feladatoktól, a vizsgáztatásig.

F-6 Képzési adminisztráció szabályozása biztosítja a tevékenység végzésének és annak eredményének a vevői és dolgozói elégedettséget okozó megfelelést, valamint a szabvány követelményeknek való megfelelést.

F-7 Partnerekkel való kapcsolattartás folyamatleírásban szabályozza valamennyi olyan tevékenységét, amelyeket azonosított partnereivel a kölcsönös előnyök érdekében bonyolít le.

F-8 Mérés, elemzés, értékelés folyamata folyamatleírásban szabályozza a képzési tevékenység és működtető rendszer megfelelőségének vizsgálatát, a mérési, értékelési, ellenőrzési, minősítési, elemzési, megelőzési és javítási folyamatokat és az ehhez szükséges eszközöket, a vezetői átvizsgáláshoz szükséges információadás mechanizmusát, a tényeken alapuló bizonyítékok szerzésének módját.

A ZKMSZ fő folyamatainak szabályozását folyamatleírásokkal biztosítja, melyekre a Minőségirányítási kézikönyv a megfelelő helyeken hivatkozik. Ezekhez a folyamatleírásokhoz munkautasítások, ellenőrzési utasítások és igazgatói utasítások tartozhatnak, melyek a folyamatok egyes részfolyamatait, lépéseit szabályozzák.

A folyamatleírások rögzítik a folyamatokhoz tartozó tevékenységekkel kapcsolatos felelősségi- és hatásköröket.

6. A teljes körű intézményi önértékelés

A közoktatási törvény minőségirányítási program tartalmi követelményeit meghatározó része kimondja, hogy a közoktatási intézménynek a minőségirányítási programjában rögzítenie kell a teljes körű intézményi önértékelés

- periódusát,
- módszereit,
- a fenntartói minőségirányítási rendszerrel való kapcsolatát.

Az önértékelés célja

A ZKMSZ Önértékelési rendszerének célja, hogy tényekkel alátámasztott átfogó képet adjon az intézmény tevékenységének eredményességéről és hatékonyságáról, útmutatást adjon az intézmény vezetésének arra hogy megállapítsa a szervezet gyengeségeit és erősségeit, a fejlesztés irányait, hogy azokat beépíthesse stratégiai tervezésébe.

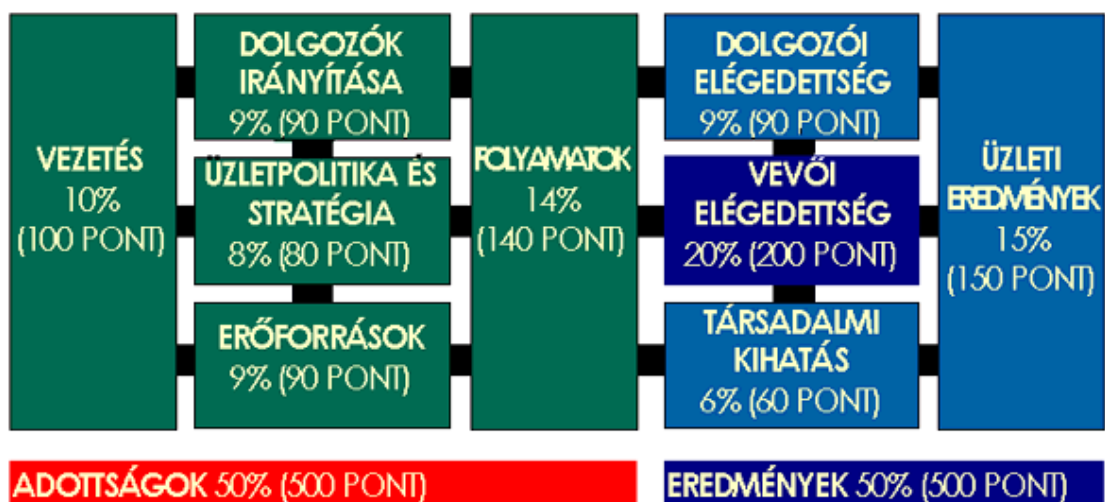
Az intézményi önértékelés periódusa

Az intézmény teljes önértékelését kétéves periódusokban készíti el.

A kétéves periódust az indokolja, hogy az éves periódusban ellátott teljes önértékelés túlzott terhet róna az intézményre, a hosszabb periódus pedig az egyes értékelési elemek elvégzésének időtartama miatt nem mutatna egységes összképet.

Az önértékelés módszere:

Az irányított önértékelés módszereként az Európa - szerte elfogadott EFQM (European Foundation for Quality Management) modellt alkalmazzuk.



Önértékelési rendszer

Az Önértékelési rendszer kiter az intézmény jellemző tulajdonságaira, adottságaira, a képzési tevékenység elemzésére, az elért eredményekre, így különösen:

1. a vezetés szerepére a minőségi kultúra fejlesztésében:

- az intézmény vezetésének elkötelezettsége a minőségpolitika, a minőségcélok teljesítése iránt,
- a vezetés részvétele a intézményi minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésében.

2. az emberi erőforrások menedzselésére:

- hogyan biztosítja az intézmény vezetése a feladatokhoz a humán erőforrás rendelkezésre állását,
- hogyan biztosítja az intézmény vezetése a humán erőforrás szakmai felkészültségét,
- kiadja-e minden munkatárs részére az intézmény vezetése a megfelelő utasításokat (munkaköri leírás, folyamatleírás, körlevél, tájékoztató, stb. formában),
- figyelembe veszi-e az intézmény vezetése a munkatársak észrevételeit, véleményét, javaslatait, igényeit.

3. az intézmény stratégiájának meghatározására és megvalósítására:

- az intézmény vezetése felülvizsgálja-e évente az intézmény stratégiai céljait, hogyan határozza meg az éves minőségcélokat,
- az intézmény vezetése a stratégiai célok meghatározásához figyelembe veszi-e a piaci információkat, a Szakmai Tanácsadó Testület, az oktatásszervezők, és a munkatársak véleményét,
- az intézmény vezetése hogyan gondoskodik a célok megvalósításához szükséges erőforrások biztosításáról.

4. a partnerkapcsolatok és a partneri igények figyelembevételének módjára:

- hogyan veszi figyelembe az intézmény vezetése a vállalati megrendelői igényeket a kihelyezett képzések szervezése esetében,
- hogyan végez vevői elégedettségvizsgálatot az intézmény,
- a vevői elégedettségvizsgálat eredményeit felhasználja-e az intézmény a szolgáltatás minőségének felülvizsgálatához.

5. a teljes folyamatszabályozásra:

- készültek-e folyamatleírások, illetve szabályozások az intézmény teljes tevékenységére, ezek segítik-e a szervezetet céljának elérésében,
- hogyan törekszik az intézmény a minőségirányítási folyamatok összehangolására, folyamatos fejlesztésére,
- a folyamatok kellő logikával a megfelelő pontokon kapcsolódnak-e egymáshoz,
- az intézmény tevékenysége milyen mértékben szabályozott, vannak-e átfedések, illetve szabályozatlan területek,

- hogyan veszi figyelembe az intézmény a jogszabályi, illetve környezeti változásokat a minőségirányítási folyamatokban, azok fejlesztésében,
- hogyan használják fel a dokumentumokat, feljegyzéseket az intézmény működésének támogatására, fejlesztésére.

6. az intézmény szakmai és civil közéletben kifejtett tevékenységének bemutatására:

- figyelemmel kíséri-e az intézmény a szakmai és civil közélet tevékenységét
- befolyik-e az intézmény a szakmai közélet munkájába, részt vesz-e a szakmai rendezvényeken,

7. a képzésben részt vevők képzést értékelő véleményének bemutatására:

- végez-e vevői elégedettségvizsgálatot az intézmény,
- mire terjed ki az elégedettségvizsgálat tartalma,
- hogyan veszi figyelembe az intézmény a vevői igényeket a folyamatok szervezésében,
- hogyan biztosítja a megfelelést az intézmény a vevői igények, a vezetői elvárások és a jogszabályi kötelek között.

8. az intézmény alkalmazottainak és az oktatóknak az intézményről és a képzésben nyújtott teljesítményéről alkotott véleményére:

- hogyan értékelik a munkatársak a vezetéssel, szakmai irányítással, a munkakörülményekkel, fejlődési lehetőségeikkel kapcsolatos kérdéseket,
- hogyan gondoskodik az intézmény a megfelelő munkakörülmények biztosításáról, a megfelelő munkaeszközökről és az ergonómiai követelmények figyelembevételéről.

9. az intézmény képzési tevékenységének kulcsfontosságú eredményeire, illetve mutatóira:

- mely mutatók tükrözik az intézmény tevékenységének volumenét, eredményességét, a minőségirányítási rendszer működését,
- hogyan méri az intézmény a tevékenysége gyakorlásának főbb mutatóit,
- hogyan használja fel az intézmény teljesítménye értékeléséhez a mért mutatókat.

10. az intézmény eredményei az Országos Kompetenciamérésen, eredmények alapján fejlesztési tervek, intézkedési tervek:

- A ZKMSZ vezetősége és tantesülete elkötelezett a kompetenciaelvű oktatás megvalósítása terén. Fontosnak tarjuk, hogy iskolánk diákjai túllépve a készség-képesség-jártasság ismérveken, korszerű, mindennemű tudományterületen felhasználható tudást, képességet, kompetenciákat szerezzenek. Mind a pedagógiai programunkban, mind a szakmai programunkban ezen célkitűzést és az ehhez kapcsolódó feladatokat megjelöltük, mindennapi pedagógiai munkánkban megjelenítjük. Az ehhez kapcsolódó, és egyben tevékenységünket értékelő Országos Kompetenciamérés (OKM) eredményeit a tervezés, megvalósítás fázisaiban felhasználjuk, beépítjük.

Az országos Kompetenciamérés eredményeivel kapcsolatos tevékenységek, feladatok

<i>Intézkedési tervek</i>	<i>Tevékenységek</i>	<i>Sikerkritérium</i>	<i>Feladatfelelős</i>	<i>Határidő</i>	<i>Feladatellenőr-zés módja</i>
A kompetencia fejlesztését eredményesen szolgáló munkatervek elkészítése minden munkaközösségben, a pedagógus egyéni tanmeneteiben. A tervek bevezetése	Éves munkaterv készítése (intézményi, munkaközösségi), tanmenetek átdolgozása	Intézményi, munkaközösségi munkatervek létrejötte, kompetencia fejlesztését szolgáló tanmenetek létrejötte	Igazgató, igazgatóhelyettes, felelősök	2009.09-től évenkénti ciklusban.	Iskolai működésszabályozó dokumentumok ellenőrzése
Módszertani megoldások keresése és kipróbálása a kompetencia fejlesztés területén	szakkörök, tanköri foglalkozások	Problémamegoldó képesség fejlesztése, élethelyzetekben való eligazodás	Osztályfőnökök, könyvtáros, kulturális nevelőtanár	Folyamatos	vetélkedők, szakkörök látogatása
Szükség esetén a szövegértéssel és a matematikai gondolkodással összefüggő attitűd felmérése. A pozitív attitűd formálása érdekében a tanulási környezet és a tartalom innovációja	Tanulói mérések, interjú, iskolai környezet fejlesztése (esztétikai, tartalmi)	Pozitív tanulói attitűd kialakulása	Intézményi mérés-értékelés munkacsoport vezetője, munkaközösség vezetők	2009.09-től évenkénti ciklusban	Elemzések bekérése, statisztikai adatok rögzítése
Tanulási technikák fejlesztésének bevezetése minden tantárgyban, szövegértési, matematikai kompetenciafejlesztéssel kapcsolatos feladatok alkalmazása a tanórán	Tanulási technikák elsajátítása, gyakorlati alkalmazása	Kommunikációs készségek fejlesztése, mérési eredmények javulása	Igazgató, igazgatóhelyettesek	2009. 09-től évenkénti ciklusban	Bemutató órák, óralátogatás, statisztikai adatok elemzése
Fejlesztő értékelési technikák, módszerek bevezetése a tanulási kudarc csökkentése érdekében	Szöveges értékelés	Önértékelés fejlesztése, pozitív önkép megerősítése	Osztályfőnöki munkaközösség vezető	2007.09-től évenkénti ciklusban	Munkaközösségi értekezletek, szülői értekezletek

Az intézményi mérés-értékelés rendszer átalakítása, tantárgyi mérőeszközök kompetencia fejlesztésre alkalmazhatósága	Korszerű mérési rendszer kidolgozása	A feladatokhoz illeszkedő mérőeszközök	Az intézményi mérés-értékelés csoport vezetője, tantárgyi felelősök	2009. 09.évenkénti ciklusban	Dokumentumok bemutatása
--	--------------------------------------	--	---	------------------------------	-------------------------

7. A minőségirányítási program és egyéb intézményi dokumentumok kapcsolata

Az iskolai minőségirányítási program részét képezi az „MSZ EN ISO 9001:2001 Minőségirányítási Kézikönyv” és a „Tanári teljesítmény értékelése” szabályzat.

A minőségirányítási programban meghatározott minőségcélok végrehajtása érdekében biztosítani kell az intézmény belső szabályzatainak minőségcélokkal való összehangolását.

A minőségirányítási program szempontjából a minőségcélok megvalósítására hatással lévő belső szabályok a következők:

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Pedagógiai program,
- Munkaköri leírások,
- Éves munkaterv,
- Költségvetési és beszámolási szabályzat.

8. A minőségirányítási program nyilvánossága

A ZKMSZ minőségirányítási programja megtekinthető az iskola honlapján (www.zipernowsky.hu).

A minőségirányítási program nyomtatott verziójával az igazgató és a minőségirányítási vezető rendelkezik, valamint egy példánya a könyvtárban található.

9. Az intézményi minőségirányítási program felülvizsgálata

Törvényi, fenntartói rendelkezés alapján azonnal, legkésőbb a következő felülvizsgálatának dátuma: 2011. június 15.

Pécs, 2009. június 8.

.....
Iskolaigazgató

.....
Diákönkormányzat

.....
Szülői Szervezet